

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek a CYEB Energiakereskedő Kft. (Kereskedő) Teljes Ellátásról szóló Földgáz Adásvételi Szerződésének (a továbbiakban Szerződés) elválaszthatatlan részét képezi. A Kereskedő **Üzletszabályzatának I., III.2, IV., V., VI., és VIII. fejezetei** általános szerződési feltételként a szerződés részeivé válnak. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult fogyasztókra vonatkozó külön szabályokat a VII. fejezet tartalmazza, amely szintén az érintett felhasználók általános szerződési feltételeinek minősül, s a szerződés részét jelenti. Ezek közül a legfontosabb rendelkezéseket a jelen dokumentum is tartalmazza.

1. FÖLDGÁZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK ELŐFELTÉTELEI

- 1.1. A Szerződés a benne rögzített időpontban lép hatályba, feltéve, hogy a Felhasználó más kereskedővel fennálló kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződését jogszerűen megszüntette, amennyiben ilyennel korábban rendelkezett.
- 1.2. Amennyiben a felhasználó a Kereskedő részére teljes körű megbízást/meghatalmazást adott a rendszerhasználati szerződések megkötésére, akkor az elosztási szerződés létrejötte a felhasználói földgáz vásárlási szerződések hatályba lépésének nem előfeltétele, azok később is aláírhatóak
- 1.3. A szerződés létrejöttét követően a földgáz szállítása, átadása-átvétele a szerződésben meghatározott időponttól kezdődik.

2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK RENDELKEZÉSEINEK HATÁLYA

A Jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített rendelkezések hatálya egyaránt kiterjed az CYEB Energiakereskedő Kft-vel szerződésben álló valamennyi teljes ellátásban részesülő Felhasználóra, kivéve, amelyik erről ellenkező megállapodást kötött.

3 A KERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSÉGE

- 3.1. A Kereskedő felelősségét, jogait és kötelezettségeit alapvetően az Üzletszabályzat VI. fejezete rögzíti.
- 3.2. A Kereskedő mindenkor betartja a működési engedélyének rendelkezéseit, és köteles a Szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – fenntartani. Amennyiben Kereskedő a működési engedélyében foglaltak nem tartja be, illetve kereskedelmi tevékenységével felhagy, úgy a Szerződés automatikusan megszűnik. A szerződés megszűnésétől számított 60 napig a Kereskedő teljes kártérítéssel tartozik a Felhasználó felé, így köteles megtéríteni számára a Szerződés szerinti díjak és a Felhasználó transzparens módon igazolható földgáz beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát.
- 3.3. A Kereskedő kijelenti, hogy a Kereskedő a Felhasználó részére szállítandó földgázt részben hazai forrásból, részben importforrásból szerzi be. Ezért amennyiben a Kereskedő hazai vagy import gázbeszerzési forrásai előre nem látható, Vis Maiornak nem minősülő okból legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Felhasználó ellátását a Szerződésben rögzített díjakon nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a Szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben a Szerződés módosításáról a Felek nem tudnak 30 napon belül megállapodni, a Kereskedő jogosult a Szerződést felmondani. A Kereskedő azonban nem hivatkozhat saját felróható magatartására a Szerződés felmondása érdekében.

4. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 4.1. A Felhasználó alapvető jogait és kötelezettségeit az Üzletszabályzat VI. és VII. fejezete rögzíti.
- 4.2. A Felhasználó köteles a Szerződés időtartama alatt az általa kötött az elosztási szerződését hatályban tartani. Amennyiben az Elosztói Engedélyes arról értesíti a Kereskedőt, hogy a Felhasználó az elosztási szerződését megszegte, a Kereskedő a Felhasználótól legfeljebb egyhavi

átlagfogyasztásának díjával egyenértékű biztosítékot kérhet. Amennyiben kiderül, hogy az Elosztói Engedélyestől kapott tájékoztatás téves vagy hibás volt, a biztosíték annak jegybanki alapkamattal növelt összege időarányos kamataival együtt visszajár. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által igényelt biztosíték átadását megtagadja, a Kereskedő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

- 4.3. A Felhasználó köteles a Szerződésben meghatározott díjakat - számla ellenében - a Szerződés rendelkezései szerint megfizetni. A Felhasználó - eltérő megállapodás hiányában - köteles a számlák összegét a számlán feltüntetett esedékességig megfizetni.
- 4.4. A Felhasználó minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan a Felhasználó ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára. A Felhasználó teljesítmény illetve fogyasztási igényének bővülése esetén elsősorban a Kereskedőtől kívánja a többlet igényét beszerezni, megállapodás alapján, a Szerződés módosításával.
- 4.5. A földgázellátási zavar vagy válsághelyzet miatt, illetve földgázszállítási vagy földgázelosztási üzemzavar esetén korlátozás a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrendben és mértékben, a szükséges legkisebb felhasználói körben rendelhető el. A korlátozást a Felhasználó köteles a Kereskedő által közvetített vagy a Felhasználó számára közvetlenül eljuttatott rendszerirányítói, szállítói vagy elosztói utasításnak megfelelően végrehajtani, ellenkező esetben az elosztó/szállító jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a Felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárni. A Felhasználó korlátozási kategóriáját és az önkorlátozás végrehajtására megadott időtartamot, valamint a korlátozás megtagadása miatti jogkövetkezményeket az egyedi szerződése illetve az Üzletszabályzat VI.3. fejezete tartalmazza.

5. AZ ÁTADOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGE ÉS MÉRÉSE

- 5.1. Az átadott földgáz minőségét az Üzletszabályzat IV. Fejezete szabályozza.
- 5.2. Az átadott földgáz mérésére az Üzletszabályzat VI.5. fejezete (egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében a VII. fejezetben foglalt eltérésekkel) irányadó.
- 5.3. Amennyiben az Elosztói engedélyes az elszámoláshoz szükséges mérési adatokat nem juttatja el a Kereskedő részére, és a Kereskedő emiatt nem tudna eleget tenni a Felhasználó felé számlakiállításra vállalt szerződési kötelezettségének, úgy a Kereskedő jogosult előlepszámlát kiállítani a Fogyasztó részére. Az előlepszámla a Felhasználó által leszerződött mennyiség egy havi átlagának 80%. A Kereskedő azt követően, hogy az Elosztói engedélyes a szükséges mérési adatokat rendelkezésére bocsátotta a tényleges fogyasztás alapján elszámoló számlát állít ki.

6. TELJESÍTÉS, SZERZŐDÉSSZEGÉS

- 6.1. Szerződésszerű a teljesítés abban az esetben, ha a szerződés időtartama alatt a ténylegesen leszállított/átvett és a Havi/Éves Szerződött Mennyiségek közötti különbség nem haladja meg a 15%-ot.
- 6.2. A Felek a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása, késedelme pótdíj, vagy kötbér és/vagy kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a Szerződés másik Fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az Vis Maior miatt következett be. A jelen Általános Szerződési Feltételek között nem említett szerződésszegési eseteket az Üzletszabályzat VIII. fejezete szabályozza.
- 6.3. Amennyiben valamelyik Fél megsérti a Szerződésben megállapított kötelezettségét, a Szerződésben meghatározott összegű kötbért vagy pótdíjat köteles fizetni a másik Félnek. A kötbér az arra jogosult Fél terhelő levele ellenében fizetendő a terhelő levélben jelzett határidőn belül. A kötbér vagy pótdíj számítása szempontjából, határozatlan idejű szerződéseknél a szerződéses időtartam alatt a tárgyévbeli hátralévő időtartamot kell érteni.
- 6.4. A Felek jogosultak a kötbért meghaladó - igazolt - kárukát is érvényesíteni.

7. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŰNÉSE

- 7.1. A Szerződés a Szerződésben meghatározott módon és időpontban lép hatályba, feltéve, hogy valamennyi az 1. számú pontban felsorolt feltétel megvalósult.

- 7.2. Szerződés megszűnik:
- (i) A Szerződés lejáratának időpontjában,
 - (ii) A Felek közös megegyezése esetén, a Felek által meghatározott időpontban.
 - (iii) Valamely Fél által a másik Félhez intézett felmondás esetén, a felmondásról szóló értesítésben megjelölt időpontban.
- 7.3. A Szerződést a felek rendes felmondással nem, csak az Üzletszabályzatban vagy a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben, rendkívüli felmondással szüntethetik meg.
- 7.4. Eltérő rendelkezés hiányában, a Kereskedő jogosult kezdeményezni jelen Szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:
- (i) A Felhasználó az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a Szerződés időtartama alatt jogosulatlaná válik a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
 - (ii) A Felhasználó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetési képtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja; vagy a Felhasználó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
 - (iii) A Felhasználónak a teljes ellátásra vonatkozó szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a CYEB Energiakereskedő Kft. előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, az Üzletszabályzatba ütköző módon.
 - (iv) A Felhasználó súlyos szerződésszegése esetén.
 - (v) A Felhasználó írásban elismeri teljes fizetőképtelenségét.
 - (vi) A CYEB Energiakereskedő Kft. energia-beszerzési forrásainak előre nem látható korlátozása esetén.
 - (vii) Jogszabályváltozás (Üzletszabályzat I.5. pontjában leírtak) esetén.
 - (viii) Egyéb, az Üzletszabályzatban, az ÁSZF-ben vagy a szerződésben meghatározott esetekben.
- 7.5. A Felhasználó a jogosult kezdeményezni jelen Szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:
- (i) A CYEB Energiakereskedő Kft. az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a Szerződés időtartama alatt jogosulatlaná válik a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
 - (ii) A CYEB Energiakereskedő Kft. csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetési képtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a CYEB Energiakereskedő Kft. döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
 - (iii) A CYEB Energiakereskedő Kft. a teljes ellátásra vonatkozó szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a felhasználó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, kivéve, ha ez a Magyar Energia Hivatal hozzájárulásával történik, s nem ideértve a cégcsoporton belüli engedményezés esetét.
 - (iv) Az CYEB Energiakereskedő Kft. súlyos szerződésszegése esetén.
 - (v) Az CYEB Energiakereskedő Kft írásban elismeri teljes fizetőképtelenségét.
 - (vi) Egyéb, az Üzletszabályzatban, az ÁSZF-ben vagy a szerződésben meghatározott esetekben.
- 7.6. A határozatlan időre létrejött szerződéseket, ellenkező megállapodás hiányában a Kereskedő és Felhasználó jogosult a Szerződést indokolás nélkül, 30 (harminc) napos felmondási határidő kitöltésével, írásos értesítés megküldésével, felmondani. A 30 (harminc) napos felmondási idő a felmondási értesítő másik Fél általi kézhezvételével kezdődik, és a Szerződés a felmondási idő utolsó napján szűnik meg. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedővel szemben meglévő valamennyi lejárt tartozását nem egyenlítette ki a szerződés megszűnésének időpontját megelőző 10 (tíz) naptári naptól megelőzően, úgy a Kereskedő jogosult leállítani a kereskedőváltást, amelyről írásbeli értesítést küld a Felhasználónak. Ekkor a felek közötti szerződés továbbra is hatályban marad, vagyis a felmondás nem hatályosul.
- 7.7. Amennyiben a Kereskedő az egységárat egyoldalúan megemeli, vagy az ÁSZF-et illetve a Szerződést egyoldalúan, a Felhasználóra hátrányos módon módosítja (ide nem értve a jogszabályon alapuló módosításokat), akkor a Felhasználó a módosítást követő 15 napon belül rendes felmondással felmondhatja a Szerződést. Amennyiben a Szerződés másként nem

- rendelkezik, a felmondási idő legalább 30 nap, de csak egy adott hónap első napjára szüntetheti meg a Szerződést.
- 7.8. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók a szerződést a GET 37.§-ban foglaltak szerinti is megszüntethetik.
- 7.9. Amennyiben a Felhasználó határozott időre szóló szerződést kötött a Kereskedővel és a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt meg kívánja szüntetni, úgy kezdeményezheti a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél. Amennyiben a Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért, úgy a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését jogosult a szerződés időtartamából még hátralévő időre járó, a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése kezdeményezésének időpontjáig felmerült átlagos havi fogyasztás összegének alapul vételével számított díj összegének megfelelő mértékű bánatpénzt fizetéséhez kötni.
- 7.10. A Kereskedő a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésének kezdeményezését nem köteles elfogadni. Amennyiben a felhasználó a bánatpénz fizetését megtagadja, úgy a Kereskedő a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését megtagadja.
- 7.11. Ha a Felhasználó a 7.10. pont szerinti esetben a vételezéssel a fogyasztási helyen felhagy és/vagy az általa megkötött elosztási szerződése megszűnik, köteles a Kereskedő részére a 7.9. pont szerinti bánatpénz összegének megfelelő mértékű kötbért megfizetni.

8. A FÖLDGÁZ SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSE

- 8.1. A Kereskedő kérheti, hogy az Elosztói Engedélyes a Felhasználó hálózathasználatát függesse fel, amennyiben a Felhasználó valamely, Szerződésben vállalt díjfizetési kötelezettségével késedelembe esik. Az Elosztói Engedélyes a felfüggesztésre vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó felfüggesztésére vonatkozó kérelem jogszerűségét.
- 8.2. A Felhasználó a Szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szerződés hatálya alatt:
- (i) 15 napon túli díjtartozása esetén kezdeményezheti a Felhasználó vételezésének felfüggesztését, továbbá, hogy
 - (ii) a felfüggesztési kérelem teljesítése kapcsán a Felhasználót érő károk megtérítését kizárólag a Kereskedővel szemben jogosult érvényesíteni.
- 8.3. A Kereskedő által kezdeményezett felfüggesztés esetén Elosztói Engedélyes csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását, ha a Felhasználó teljes tartozását rendezzi, ill. amennyiben a Felek a Szerződésben előzetesen megállapodtak biztosíték átadásáról a 8.1 pontban részletezett esetre, a Felhasználó az abban kikötött biztosítékot a Kereskedő részére átadja.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 9.1. Meghatározások, a szerződés mellékletei
Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített jelentéssel bírnak.
Szerződés elfogadásával a Felek között minden korábbi, a Szerződéssel ellentétes írásbeli és szóbeli megállapodás, nyilatkozat, feltétel hatályát veszti.
- 9.2. Adóterhek.
A Szerződés alapján fizetendő díj nem tartalmazza az általános forgalmi adót (ÁFA), valamint a 2003. évi LXXXVIII. törvény által meghatározott energiaadót, esetleges más adóterheket, díjakat, tarifákat, járulékokat, amelyek a Szerződés hatálya alatt érvényesek, vagy ezen időszakban hatóságilag újonnan bevezetésre kerülnek, a Kereskedő a Felhasználó által fizetendő díjba beépíti.
- 9.3. Adatvédelem – adatkezelés
A Felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a Kereskedő tudomására jutó személyes vagy üzleti adatait, a Kereskedő és/vagy megbízottja a Szerződés

teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt a GET és a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje.

A Szerződés aláírásával a Felhasználó kifejezetten hozzájárul, hogy az itt említett adatait a CYEB Energiakereskedő Kft. a megbízottja (pl. díjbeszedés) részére, továbbá a Szerződés teljesítése céljából a CYEB Energiakereskedő Kft-vel szerződéses kapcsolatban álló más földgázipari engedélyesek (elosztói, szállítói, tárolói) és az ezen szerződésekben közreműködők részére az adatkezelés céljához szükséges mértékben továbbítsa.

Amennyiben a Felhasználó szerződésszegő magatartása miatt hátralékot halmozott fel, úgy a CYEB Energiakereskedő Kft a követelés sikeres behajtása érdekében jogosult külső szolgáltatás igénybe venni, és a szerződéses jogviszony szempontjából harmadik félnek megbízást adni a tevékenységre, s így a felhasználó adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályok keretein belül kiadni. Megbízás csak úgy adható, ha a megbízott rendelkezik az adatkezelési tevékenység végzésére feljogosító „ombudsmani” ún. „adatkezelési nyilvántartási azonosító”-val. Ennek értelmében a megbízás során a CYEB Energiakereskedő Kft az adatvédelmi titok sérelme nélkül információkat szolgáltatathat a megbízottnak.

9.4. Értesítések, ÁSZF módosítása

Eltérő írásbeli értesítésig, minden értesítés írásban történik a másik Félnek a Szerződésben feltüntetett székhelyére előre fizetett ajánlott levélküldeményként, vagy faxon, vagy e-mail-ban történő továbbítás útján. Az e-mail-ban küldött értesítés csak akkor tekinthető kézbesítettnek az e-mail-ban szereplő időpontban, ha a kézhezvételt a másik Fél kifejezetten írásban visszajelezte. A faxon, vagy e-mail-ban történő sürgős értesítést a másik Fél kérésére előre fizetett ajánlott levélküldeményben is meg kell erősíteni. Egyebekben az értesítések rendjére az Üzletszabályzatban foglaltak az irányadók.

Az Üzletszabályzatban szereplő általános szerződési feltételek egyoldalú módosításának előfeltétele az Üzletszabályzat módosítása, s annak a Magyar Energia Hivatal általi jóváhagyása. Az ÁSZF módosítása esetén, a Kereskedő vállalja, hogy a módosítás hatályba lépését megelőzően az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglaltak szerint a módosítás tartalmáról írásban tájékoztatja a Felhasználót, továbbá a módosítást, és az arra vonatkozó felhívást a honlapjára felteszi.

Amennyiben a módosítás hatálybalépéséig a Felhasználó észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a Kereskedő a módosítást a Felhasználó részéről elfogadottnak tekinti. Amennyiben a Felhasználó írásban kifogást terjeszt elő, a módosítás rá nézve nem lép hatályba.

A Kereskedő fenntartja a jogot, hogy jogszabályváltozáson alapuló kötelező jellegű módosítás esetén illetve az Üzletszabályzatában meghatározott esetekben a mindenkor ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa, és az minden felhasználóra nézve hatályba lépjen

Jelen ÁSZF mindenkor hatályos szövege megtekinthető a Kereskedő honlapján, illetve a Kereskedő székhelyén (munkanapon 9:00–17:00 között).

9.5 A Felhasználó az egyedi szerződése aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzat általános szerződési feltételként megjelölt fejezeteit és a jelen dokumentumot is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja.