

# Adatkezelési tájékoztató távhőszolgáltatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Távhőszolgáltatás közszolgáltatással kapcsolatban kezelt személyes adatairól az alábbiak szerint tájékoztatjuk:

**A Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt.** (rövidített név: **VSZN Zrt.**, székhely: 2000 Szentendre Szabadkai u. 9., Adószám: 10822612-2-13 Cégjegyzékszám:13-10-040159) mint távhőszolgáltató (továbbiakban: **Távhőszolgáltató**) jogosult a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 45. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a távhőszolgáltatás **feladatainak és kötelezettségének teljesítéséhez és kapcsolattartáshoz a személyes és az önkéntesen megadott kapcsolattartási adatokat** az Info törvényben írtaknak megfelelően **nyilvántartani és kezelni a közszolgáltatás igénybevétele alatt és fentebb felsorolt célokból kifolyólag a későbbiekben postai úton, telefonon, illetve e-mailen kapcsolatba lépni ügyfeleivel.**

A VSZN Zrt. törvényi jogalapon és önkéntes hozzájárulás alapján is kezel adatokat.

## 1. Alkalmazott jogszabályok

Az adatkezelés az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályoknak, így különösen az alábbiaknak megfelelően történik:

- Magyarország Alaptörvénye (továbbiakban: Alaptörvény) és
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban Info tv.)
- távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény, a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet

## 2. Értelmező rendelkezések

A jelen nyilatkozat alkalmazása során használt fogalmak alatt a vonatkozó jogszabályok meghatározásai szerinti fogalmakat kell érteni.

### 2.1 Az adatkezelés jogalapja

Személyes adat az Info tv. 5. § (1) bekezdése szerint akkor kezelhető, ha

- a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Távhőtörvény **45. § (1)** A távhőszolgáltató jogosult az érintettek tájékoztatása mellett

- a)\* a közszolgáltatási szerződés hatálybalépésétől, a közszolgáltatási szerződés megszűnése után a követelések elévülési idejéig a felhasználók és a díjfizetők adatai közül azokat kezelni, amelyek a felhasználók és a díjfizetők azonosításához, a közszolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükségesek. Ennek keretében jogosult a felhasználók és a díjfizetők azonosító adatai közül természetes személyek vonatkozásában a névre, lakcímre, születési időre és helyre vonatkozó adatokat, egyéb szervezetek vonatkozásában a névre, székhelyre, képviselő nevére vonatkozó adatokat, és mindkét esetben a felhasználási helyre, a fogyasztásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatokat a közszolgáltatási szerződésen alapuló kötelezettségeinek teljesítése, jogainak gyakorlása céljából kezelni. Ugyanezen adatkezelői jogok illetik meg a felhasználók képviselőit, a felhasználók és a díjfizetők előbbiekben megjelölt adatai tekintetében;
- b) az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek a tevékenységgel összefüggő adatkezelés céljából szükségesek, átadni azoknak, akik a távhőszolgáltató megbízásából a díjak számlázását és beszedését, a követelések kezelését vagy az ügyfél-tájékoztatást végzik.

Fentiek alapján a **gazdálkodó szervezet fogyasztó** közhiteles nyilvántartás szerinti **neve, székhelye, telephelye címe, képviselő neve, adószám**, felhasználási helyre, a fogyasztásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatok, továbbá, ha elektronikus kézbesítési cím

közhiteles nyilvántartásban történő szerepeltetése számára kötelező, úgy az **elektronikus kézbesítési címét,**

a **természetes személy** személyes adatai közül a **családi és utónevét, lakóhelyének, tartózkodási és értesítési helyének címét, születési idő, hely,** felhasználási helyre, a fogyasztásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatok (Info tv. 5. § (1) bekezdés b) pontja alapján)

kezelésére kerül sor. A távhőtv. és az Info tv. ezen adatok kötelező kezelésére törvényi felhatalmazást ad.

Minden egyéb személyes adat kezelését a Távhőszolgáltató az Ön önkéntes hozzájárulása mellett, célhoz kötötten végzi. Ide tartozik különösen a telefonszám, mobiltelefonszám és e-mail cím (Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján).

Az adatok a jogszabályi adatszolgáltatási kötelezettségen kívül akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha Ön ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

## 2.2 Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők/ adatfeldolgozók személye

A Távhőszolgáltató jogosult egyes, a közszolgáltatás ellátásához kapcsolódó részfeladatai tekintetében adatfeldolgozót megbízni, így különösen díjak számlázását és beszedését, a követelések kezelését vagy az ügyfél-tájékoztatást végzők számára az adatok továbbítására.

Továbbá jogosult jogos igényeinek érvényesítése érdekében a részére átadott személyes adatokat hatósági, bírósági eljárások lefolytatása céljából harmadik személynek átadni.

## 2.3 Adatbiztonság

A Távhőszolgáltató, mint adatkezelő, illetőleg tevékenységi körében adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek e törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás vagy törlés, illetőleg sérülés vagy a megsemmisülés ellen.

## 2.4 Az adatkezelés célja, köre

Ön a Távhőszolgáltatóval való szerződésével hozzájárult ahhoz, hogy személyes adatait az alábbi célokra felhasználhassuk:

- az Önnel való közszolgáltatással összefüggő ügyintézési és ügyfélszolgálati kapcsolattartás postai úton, valamint amennyiben megadásra került telefonon, mobiltelefonon és e-mailen,

Ön a Távhőszolgáltatóval való szerződéssel hozzájárul a személyes adatai alábbi módon történő kezeléséhez:

- az Ön név, lakcím, és amennyiben megadásra került, a telefon, mobiltelefon és e-mail adatainak felhasználása a közszolgáltatással kapcsolatos ügyintézéshez, megkeresésekhez, ügyfélszolgálati egyeztetés és annak időpontjának a megbeszeléséhez és az ezekhez szükséges kapcsolattartáshoz,

Az Ön által megadott adatokat kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott adatfeldolgozással kezeljük.

## 2.5 Adatkezelés időtartama

A Távhőszolgáltató az Ön által jogszabály alapján megadott adatokat közszolgáltatási szerződés megszűnése után a követelések elévülési idejéig kezelheti.

A Távhőszolgáltató az Ön által önkéntesen megadott adatokat mindaddig kezeli, amíg Ön nem kéri ezen személyes adatainak a törlését vagy zárolását.

Miután megszűnt a közszolgáltatást igényvételére vonatkozó kötelezettsége az Ön által jogszabály által kötelezően megadott és önkéntesen megadott adatait a Távhőszolgáltató törli az elektronikus rendszereiből a hatályos jogszabályok szerint.

Törlés helyett a Távhőszolgáltató zárolja a személyes adatot, ha Ön ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ön jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

## 2.6 **Adatkezelő neve, elérhetőségei**

Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt.  
/rövidített név: VSZN Zrt./  
2000 Szentendre, Szabadkai u. 9.  
Ügyfélszolgálat: 2000 Szentendre, Dunakorzó 18.  
Telefon: +36-26/300-407  
E-mail: [ugyfelszolgalat@szentendre.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szentendre.hu)

## 2.7 Az adatfeldolgozó neve, elérhetősége

Az adatfeldolgozó megnevezése: Wesco Trade Kft.  
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: Számlák nyomtatása  
Az adatfeldolgozó címe: 9026 Győr, Viza u. 4  
Az adatfeldolgozás helye (webhely vagy pontos cím): 9026 Győr, Viza u. 4  
Az adatfeldolgozás technológiája (kézi vagy informatikai rendszerrel): informatikai rendszerrel

Az adatfeldolgozó megnevezése: Multi Informatika Kft.  
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: Könyvelő szoftver karbantartás  
Az adatfeldolgozó címe: 1196 Budapest, Fő út 116.  
Az adatfeldolgozás helye (webhely vagy pontos cím): 1196 Budapest, Fő út 116.  
Az adatfeldolgozás technológiája (kézi vagy informatikai rendszerrel): informatikai rendszerrel

Az adatfeldolgozó megnevezése: Foldana Ingatlan- és Követeléskezelő Korlátolt Felelősségű Társaság  
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: Követeléskezelés  
Az adatfeldolgozó címe: 1135 Budapest, Jász u. 66. B épület  
Az adatfeldolgozás helye (webhely vagy pontos cím): 1135 Budapest, Jász u. 66. B épület  
Az adatfeldolgozás technológiája (kézi vagy informatikai rendszerrel): informatikai rendszerrel

## 2.8 **Adatkezeléssel érintettek köre**

A szolgáltatást igénybe vevő felhasználók és díjfizetők

## 3. **Ügyfél jogai és azok érvényesítési lehetőségei**

3.1. Ön az Info tv. 14. §-a alapján kérelmezheti a Távhőszolgáltatótól:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

3.2. Amennyiben az Ön tiltakozása ellenére személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem éri, úgy az alábbi **jogorvoslati lehetőségekkel élhet:**

3.2.1. Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését.

Kérelmére tájékoztatást adunk az általunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban, ha jogszabály ennél rövidebb határidőt nem állapít meg, 25 napon belül írásban, közérthető formában adjuk meg a tájékoztatást.

3.2.2. Az Ön személyes adatát töröljük, ha kezelése jogellenes, ha Ön azt kéri, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki - vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, illetve ha azt a bíróság vagy azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A helyesbítésről és a törlésről Önt, továbbá mindazokat értesítjük, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbítottuk. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

3.2.3. Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;

- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
  - c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi
- 3.2.4. A Távhőszolgáltató, mint adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb, ha jogszabály ennél rövidebb határidőt nem állapít meg, 15 napon belül megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.  
Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – a Távhőszolgáltató megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban esetleg továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- 3.2.5. Amennyiben Ön a Távhőszolgáltató által meghozott döntéssel nem ért egyet, az ellen – annak írásbeli közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.
- 3.3. Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön adatát nem törölheti Társaságunk, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható adatátvevő részére, ha Társaságunk egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.
- 3.4. Ön a jogainak megsértése esetén az adatkezelő, vagyis Társaságunk ellen bírósághoz fordulhat vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (Hatóság) bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre Társaságunk székhelye szerinti törvényszék illetékes, de a per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
- 3.5. A Hatóság a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste az adatkezelőt (Társaságunkat) a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége  
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.  
Telefon: 06 1 391 1400  
Fax: 06 1 391 14 10  
Honlap: <http://www.naih.hu>  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)