

Adatkezelési tájékoztató parkolás

Tisztelt Ügyfelünk!

Parkolási szolgáltatással kapcsolatban kezelt személyes adatairól az alábbiak szerint tájékoztatjuk:

A **Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt.** (rövidített név: **VSZN Zrt.**, székhely: 2000 Szentendre Szabadkai u. 9., Adószám: 10822612-2-13 Cégjegyzékszám:13-10-040159) mint Szolgáltató (továbbiakban: **Szolgáltató**) jogosult a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, **Szentendre Város Önkormányzat Képviselő-testületének 23/2007. (IV. 13.) Önk. rendelete felhatalmazása alapján a parkolás feladatainak és kötelezettségének teljesítéséhez és kapcsolattartáshoz a személyes és az önkéntesen megadott kapcsolattartási adataimat az Info törvényben írtaknak megfelelően **nyilvántartani és kezelni a szolgáltatás igénybevétele alatt és fentebb felsorolt célokból kifolyólag a későbbiekben postai úton, telefonon, illetve e-mailen kapcsolatba lépni ügyfeleivel.****

A VSZN Zrt. törvényi jogalapon és önkéntes hozzájárulás alapján is kezel adatokat.

1. Alkalmazott jogszabályok

Az adatkezelés az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályoknak, így különösen az alábbiaknak megfelelően történik:

- Magyarország Alaptörvénye (továbbiakban: Alaptörvény) és
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban Info tv.).
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény
- a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény, a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló törvény végrehajtásáról szóló 356/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet,
- **Szentendre Város Önkormányzat Képviselő-testületének 23/2007. (IV. 13.) Önk. rendelete**

2. Értelmező rendelkezések

A jelen nyilatkozat alkalmazása során használt fogalmak alatt a vonatkozó jogszabályok meghatározásai szerinti fogalmakat kell érteni.

2.1 Az adatkezelés jogalapja

Személyes adat az Info tv. 5. § (1) bekezdése szerint akkor kezelhető, ha

- a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

A közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 15/E. § (3) bekezdés alapján a helyi önkormányzat, illetve a Möt. 16/A. §-ában meghatározott szolgáltató a díjfizetési kötelezettség teljesítésének ellenőrzésére, a díj- és pótdíjkövetelés érvényesítésére a jármű rendszámát, a természetes személy üzemben tartó nevét, születési idejét és lakcímét, a nem természetes személy üzemben tartó megnevezését és székhelyének, telephelyének címét, a kedvezményre jogosító okirat sorszámát a) a díj megfizetése esetén az ellenőrzésig, b) a díj fizetés elmulasztása esetén a díj- és pótdíjfizetési felszólítás megküldése céljából a 15/D. § (1) bekezdés szerinti jogvesztő határidő eredménytelen elteltének időpontjáig, c) a várakozási díj- és pótdíjfizetési kötelezettség nem teljesítése esetén a 15/D. § (3) bekezdése szerinti eljárás céljából az eljárás befejezéséig kezelheti.

Szentendre Város Önkormányzat Képviselő testületének 23/2007. (IV. 13.) Önk. rendelete 7/A § (4) bek szerint a szentendrei önkormányzati adóhatóság a jogosultság ellenőrzéséhez az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény előírásai betartásával az üzemeltető részére átadja az adott elszámolási időszakban díjmentes parkolásra jogosultak rendszám adatait. Az adatokat az üzemeltető kizárólag a parkolási jogosultság ellenőrzésére használhatja és az adatkezelés során köteles az adatvédelmi előírások betartására.

2000 Szentendre, Szabadkai u. 9.

Telefon: 26/816-631

Fax: 26/501-022

E-mail: vszrt@szentendre.hu

www.vszrt.hu

A fenti adatok tehát az Info tv. 5. § (1) bekezdés b) pontja alapján, törvényi felhatalmazással történnek. Minden egyéb személyes adat kezelését a Szolgáltató az Ön önkéntes hozzájárulása mellett, célhoz kötötten végzi. Ide tartozik különösen a telefonszám, mobiltelefonszám és e-mail cím (Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján).

Az adatok a jogszabályi adatszolgáltatási kötelezettségen kívül akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha Ön ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

2.2 **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők/ adatfeldolgozók személye**

A Szolgáltató jogosult egyes, a közszolgáltatás ellátásához kapcsolódó részfeladatai tekintetében adatfeldolgozót megbízni, így különösen díjak számlázását és beszedését, a követelések kezelését vagy az ügyfél-tájékoztatást végzők számára az adatok továbbítására.

Továbbá jogosult jogos igényeinek érvényesítése érdekében a részére átadott személyes adatokat hatósági, bírósági eljárások lefolytatása céljából harmadik személynek átadni.

2.3 **Adatbiztonság**

A Szolgáltató, mint adatkezelő, illetőleg tevékenységi körében adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek e törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás vagy törlés, illetőleg sérülés vagy a megsemmisülés ellen.

2.4 **Az adatkezelés célja, köre**

Ön a Szolgáltatóval való szerződésével hozzájárult ahhoz, hogy személyes adatait az alábbi célokra felhasználhassuk:

- az Önnel való közszolgáltatással összefüggő ügyintézési és ügyfélszolgálati kapcsolattartás postai úton, valamint amennyiben megadásra került telefonon, mobiltelefonon és e-mailen,

Ön a Szolgáltatóval való szerződéssel hozzájárul a személyes adatai alábbi módon történő kezeléséhez:

- az Ön név, lakcím, és amennyiben megadásra került, a telefon, mobiltelefon és e-mail adatainak felhasználása a közszolgáltatással kapcsolatos ügyintézéshez, megkeresésekhez, ügyfélszolgálati egyeztetés és annak időpontjának a megbeszéléséhez és az ezekhez szükséges kapcsolattartáshoz,

Az Ön által megadott adatokat papír alapon és számítástechnikai eszközzel végrehajtott adatfeldolgozással kezeljük.

2.5 **Adatkezelés időtartama**

A Szolgáltató az Ön által jogszabály alapján megadott adatokat a követelések elévülési idejéig (1 év) kezelheti. A számviteli bizonylatokat az Adatkezelő 8 évig őrzi, a hatályos számviteli és adójogi előírások szerint.

A Szolgáltató az Ön által önkéntesen megadott adatokat mindaddig kezeli, amíg Ön nem kéri ezen személyes adatainak a törlését vagy zárolását.

Miután megszűnt a közszolgáltatást igényvételére vonatkozó kötelezettsége az Ön által jogszabály által kötelezően megadott és önkéntesen megadott adatait a Szolgáltató törli az elektronikus rendszereiből a hatályos jogszabályok szerint.

Törlés helyett a Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha Ön ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ön jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

2.6 **Adatkezelő neve, elérhetőségei**

Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt.

/rövidített név: VSZN Zrt./

2000 Szentendre, Szabadkai u. 9.

Ügyfélszolgálat: 2000 Szentendre, Dunakorzó 18.

2000 Szentendre, Szabadkai u. 9.

Telefon: 26/816-631

Fax: 26/501-022

E-mail: vszrt@szentendre.hu

www.vszrt.hu

2.7. A Szolgáltató az alábbi Adatkezelőkkel Közös adatkezelést végez

A parkolási pótdíjat befizetni elmulasztó érintettek személyes adatainak lekérése a rendszám alapján, követelés érvényesítése belföldön

Az adatkezelő neve: EPC Hungary Kft.
Címe: 1094 Budapest, Tűzoltó u. 57.

Követelés érvényesítése külföldön

Euro Parking Collection plc ('EPC')
Cím: Unit 6 Shepperton House, 83-93 Shepperton Road, London N1 3DF, Egyesült Királyság
Amennyiben a befizetési kötelezettséget elmulasztó ügyfelünk nem uniós állampolgár, hanem 3. országbeli, úgy sor kerülhet 3. országba történő adattovábbításra is.

2.8. Az adatfeldolgozók neve, elérhetősége

Az adatfeldolgozó neve: Ilyés Autóház Kft.
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: parkoló szoftver karbantartás
Cím: 3535 Miskolc Erdő u. 10
Az adatfeldolgozás helye (webhely vagy pontos cím): 3535 Miskolc Erdő u. 10
Az adatfeldolgozás technológiája (kézi vagy informatikai rendszerrel): informatikai rendszerrel

2.9. A parkolási szolgáltatás ellátása során a Szolgáltató adatfeldolgozóként jár el az alábbi esetekben:

1. Mentesség esetén (mely abban az esetben lehetséges, ha az önk. r. 7. /A § (1) bek. szerint az érintettnek gépjárműadó tartozása nem áll fenn, a törvényes adatkezelés jogalapja az önk.r. 7/A § (4) bekezdés) Az Adatfeldolgozó a forgalmi rendszám alapján ellenőrzi, hogy Ön a mentességre jogosult-e-

Az adatkezelő neve: Szentendre Város Közös Önkormányzati Hivatal Adóhatóság

Címe: 2000 Szentendre, Városház tér 3.
Ügyfélszolgálat: 2000 Szentendre, Dunakorzó 18.
Telefon: +36-26/300-407
E-mail: ugyfelszolgalat@szentendre.hu

2. Mobilparkolás esetén az Adatfeldolgozó a forgalmi rendszám alapján ellenőrzi, hogy Ön mobilparkolás útján fizette-e meg a parkolási díjat:

Az adatkezelő neve: Nemzeti Mobilfizetési Zrt.

Címe: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12.
Belföldről 0-24 órában hívható vezetékesszám: 06-36-889 889
Külföldről hívható vezetékesszám: +(36) - 36 - 889 889
E-mail: ugyfelszolgalat@nemzetimobilfizetes.hu

3. Számviteli bizonylat kiállítása esetén (Bérlet, parkolási matrica, pótdíjbefizetés esetén az Adatfeldolgozó Szentendre Város Önkormányzata megbízásából jár el. A bizonylat adattartalmát, őrzési idejét a hatályos számviteli és adójogszabályok határozzák meg.

Az adatkezelő neve: Szentendre Város Önkormányzata

Címe: 2000 Szentendre, Városház tér 3.

Ügyfélszolgálat: 2000 Szentendre, Dunakorzó 18.

Telefon: +36-26/300-407

E-mail: ugyfelszolgalat@szentendre.hu

2.10. Adatkezeléssel érintettek köre

A szolgáltatást igénybe vevő felhasználók és díjfizetők

3. Ügyfél jogai és azok érvényesítési lehetőségei

3.1. Ön az Info tv. 14. §-a alapján kérelmezheti a Szolgáltatótól:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

3.2. Amennyiben az Ön tiltakozása ellenére személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem éri, úgy az alábbi **jogorvoslati lehetőségekkel élhet:**

3.2.1. Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését.

Kérelmére tájékoztatást adunk az általunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban, ha jogszabály ennél rövidebb határidőt nem állapít meg, 25 napon belül írásban, közérthető formában adjuk meg a tájékoztatást.

3.2.2. Az Ön személyes adatát töröljük, ha kezelése jogellenes, ha Ön azt kéri, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki - vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, illetve ha azt a bíróság vagy azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A helyesbítésről és a törlésről Önt, továbbá mindazokat értesítjük, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbítottuk. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

3.2.3. Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi

3.2.4. A Szolgáltató, mint adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb, ha jogszabály ennél rövidebb határidőt nem állapít meg, 15 napon belül megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – a Szolgáltató megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban esetleg továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

3.2.5. Amennyiben Ön a Szolgáltató által meghozott döntéssel nem ért egyet, az ellen – annak írásbeli közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

3.3. Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön adatát nem törölheti Társaságunk, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható adatátvevő részére, ha Társaságunk egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

2000 Szentendre, Szabadkai u. 9.

Telefon: 26/816-631

Fax: 26/501-022

E-mail: vszrt@szentendre.hu

www.vszrt.hu

3.4. Ön a jogainak megsértése esetén az adatkezelő, vagyis Társaságunk ellen bírósághoz fordulhat vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (Hatóság) bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre Társaságunk székhelye szerinti törvényszék illetékes, de a per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

3.5. A Hatóság a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste az adatkezelőt (Társaságunkat) a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 14 10

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu